

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## 1. APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

### **Objet des Conditions Générales de Vente**

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») sont relatives, sans restriction ni réserve, à tout achat de Produits et Services (ci-après les « Produits et Services ») effectués sur le site internet marchand disponible à l'adresse URL suivante : [www.luume.fr](http://www.luume.fr) (ci-après le « Site ») entre la société LUUME LIMITED, immatriculée sous le numéro 752401, situé au Pod 2, The Old Station House, 15a main street, Blackrock, Co Dublin A94 T8P8 en Irlande (ci-après « LUUME») et toute personne majeure (ci-après le « Client »).

LUUME se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes CGV. La version des CGV applicable aux ventes de Produits et Services est celle figurant en ligne sur le Site à la date de la commande par le Client.

### **Acceptation des Conditions Générales de Vente**

Toute commande effectuée sur le Site requiert l'acceptation préalable et sans réserve des CGV par le Client, complétées ou aménagées par nos conditions particulières, qui annulent toute clause contraire pouvant figurer dans les devis, conditions d'achat, bons de commande, ou autres documents commerciaux.

La commande de Produits et Services par le Client implique donc l'adhésion entière et sans réserve aux CGV par le Client en cliquant sur le bouton de validation « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente ». Aucune condition particulière ne peut prévaloir sur les présentes CGV.

## 2. INSCRIPTION SUR LE SITE INTERNET

### **Accessibilité du Site Internet**

Les utilisateurs peuvent accéder au Site à tout moment, n'importe quand, sauf en cas d'interruption programmée ou non par LUUME pour des besoins de maintenance, de sécurité ou de force majeure. LUUME ne peut être tenue responsable de tout dommage résultant d'une indisponibilité du Site, quelle qu'en soit la nature.

LUUME ne garantit pas que le Site fonctionnera sans problème ou interruption. Toute période d'indisponibilité du Site ou de son contenu peut être déterminée librement et à son entière discrétion à cet égard. LUUME ne peut être également tenue responsable de problèmes de transmission de données, de connexion ou d'indisponibilité du réseau.

Le Site peut être modifié par LUUME pour des raisons techniques ou commerciales. Le client peut être informé des modifications appliquées, mais son acceptation n'est pas demandée, lorsque ces modifications n'altèrent pas les conditions de la fourniture des services de manière substantielle et négative.

### **Inscription sur le Site Internet**

Le client doit s'inscrire sur le Site Internet et regrouper ses informations pour pouvoir passer une commande.

Après avoir vérifié le formulaire standard rempli par le Client, l'inscription du client sur le site est validée. Le client reçoit un e-mail contenant la confirmation de son inscription.

Le client doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données qu'il fournit lors de la création de son compte. Le client doit toujours mettre à jour ses données personnelles. LUUME ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer des Produits et Services en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire.

En s'inscrivant sur le Site Internet, le client déclare et garantit à LUUME qu'il est majeur et a le droit de contracter.

À tout moment, à sa seule discrétion, LUUME peut supprimer le Compte du Client.

### **3. LES PRODUITS ET SERVICES**

LUUME propose au Client de commander et acquérir sa gamme de Produits et Services de compléments alimentaires, suppléments nutritionnels et de produits cosmétiques décrits sur le Site au jour de la consultation du Site par le Client. LUUME se réserve le droit de retirer à tout moment un ou plusieurs Produits ou Services présentés à la vente et de remplacer ou modifier toute information relative aux Produits et Services.

Les Produits et Services disponibles à la vente en ligne sont ceux qui figurent sur le Site au jour de la commande dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité des Produits et Services, LUUME s'engage à en informer le Client dans les plus brefs délais par email à l'adresse indiquée par le Client lors de la passation de sa commande sur le Site. Le Client pourra choisir un autre Produit ou annuler sa commande et en être remboursé. Cependant, une erreur dans la mise à jour de la disponibilité des produits n'engage pas la responsabilité de LUUME. Ainsi, l'annulation d'une Commande due à une indisponibilité de stock ne saurait être de la responsabilité de LUUME.

Le Site contient des informations sur les caractéristiques essentielles de chaque Produit et Service, y compris des photographies, des descriptions, des compositions et des conseils d'utilisation. Bien que les caractéristiques et les visuels ne soient pas contractuels, ils sont les plus fidèles possibles. Ils ne peuvent pas garantir que le produit soit identique.

### **4. PRIX**

Les prix des Produits et Services facturés sont ceux figurant sur le Site au jour de la commande par le Client. Les prix sont indiqués en euros toute taxe comprise (TTC) applicable en France.

Les prix sont indiqués hors frais d'expédition. Ces frais d'expédition sont communiqués au Client avant validation par le Client de sa commande sur le Site. Les frais d'expédition sont calculés en fonction du mode de livraison choisi par le Client.

Les prix des Produits et Services sont indiqués hors frais de douanes et autres taxes qui devront être acquittés, selon les cas, par le Client directement auprès du transporteur.

LUUME se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis. Toutefois, les Produits et Services enregistrés lors d'une Commande sur le Site par le Client, seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement et du paiement de la Commande.

### **5. COMMANDES**

#### **Créer un Compte Client**

La prise de Commande sur le Site implique la création d'un compte client sur le Site. L'inscription s'effectue en remplissant un formulaire avec des informations d'identification listées sur le site. L'exactitude des données saisies par le Client sont sous son entière responsabilité. Le Compte Client est strictement personnel et confidentiel et permet au Client de s'identifier avant de passer et valider

chaque commande. LUUME ne saurait être tenue pour responsable de toute atteinte par un tiers au Compte Client en raison de la transmission par le Client de ses informations d'identification à un tiers ou en raison de la négligence du Client à cet égard.

### **Passer une commande**

La prise de commande sur le Site est soumise au respect de la procédure mise en place par LUUME sur le Site avec des étapes successives jusqu'à la validation de la Commande.

Le Client sélectionne sur le Site autant de Produits et Services qu'il souhaite acheter et les ajoute au panier électronique (ci-après, le « Panier »).

Le Panier récapitule les Produits et Services choisis par le Client, leurs prix et tout frais complémentaires s'y affèrent. Le Panier peut être modifié à tout moment par le Client jusqu'à la validation de sa commande.

Avec la validation de la Commande, une page s'affiche récapitulant l'ensemble des informations de la commande relatives aux Produits et Services sélectionnés, les quantités respectives commandées, les frais d'expédition et les autres frais éventuels s'y afférents.

Le Client est ensuite invité à valider l'exactitude de son adresse de facturation, son adresse de livraison (si différente de l'adresse de facturation) et à choisir un mode de livraison parmi les transporteurs et options proposés sur le Site.

La validation de la Commande implique l'acceptation des CGV par le Client qui devra, pour cela, cocher la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente ».

### **Payer une commande**

Après l'étape de validation de commande, le Client procède au choix de son mode de paiement et renseigne ses coordonnées bancaires.

Les Produits et Services sont payables au comptant et en totalité au jour de la commande et aucune commande de Produits et Services ne sera délivrée au Client avant le paiement complet de sa Commande validée par la réception par LUUME d'un accusé de réception du paiement effectif des Produits et Services.

LUUME propose au Client les modes de règlement suivants, présentant une protection efficace des données bancaires : par carte bancaire (Visa, Mastercard, American express) par le biais de l'interface sécurisée de paiement Checkout.com.

Toute garantie quant à la sécurité de ces systèmes est entièrement de la responsabilité de Checkout.com et ne saurait être imputée à LUUME.

Le Client reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte bancaire sur l'interface sécurisée de paiement vaut autorisation de débit sur son compte bancaire à concurrence du prix des Produits et Services facturés. A aucun moment les données bancaires du Client ne seront transmises à un tiers.

## **6. CONFIRMATION ET ANNULATION DE COMMANDE**

### **Confirmation d'une commande**

Une fois le paiement effectué par le Client et validé par LUUME, LUUME adressera au Client une confirmation de commande par email qui conclut l'accord de vente entre LUUME et le client, récapitule l'objet et les modalités de la vente, les Produits et Services commandés, leurs prix, leur disponibilité, les frais d'expédition des Produits et Services, les éventuels frais additionnels et les coordonnées de LUUME.

### **Annulation d'une commande par LUUME**

LUUME se réserve le droit de refuser ou d'annuler une Commande validée par une confirmation de commande pour les motifs légitimes suivants :

- autorisation de paiement refusée par l'établissement bancaire du Client
- problèmes d'adresse ou d'information fournis par le Client permettant d'effectuer la livraison
- survenue d'une rupture de stock sur un Produit ou Service
- litige sur le paiement d'une précédente commande avec le Client

En cas d'annulation d'une commande, LUUME informera le Client dans les plus brefs délais par email à l'adresse que celui-ci aura indiquée sur le Site et remboursera le Client de tous les frais déjà payés.

LUUME ne saurait être tenue responsable envers le Client des éventuelles conséquences dommageables du retrait d'un Produit ou Service du Site ou de l'annulation d'une Commande après l'envoi de l'email de confirmation récapitulant la Commande.

## **7. LIVRAISON**

La livraison s'entend du transfert au Client de la possession physique des Produits et Services en application de l'article L216-1 du Code de la consommation (ci-après la « Livraison »).

Les commandes sont livrées par LUUME dans un délai maximum de dix (10) jours ouvrés pour une livraison en France Métropolitaine et de quinze (15) jours ouvrés pour une livraison internationale. Ce délai est calculé à partir du premier jour ouvré après la validation de la commande. Étant donné le volume important et exceptionnel des commandes, le délai de livraison peut être augmenté de dix (10) jours en cas d'opérations spéciales organisées par LUUME.

Le délai de prise en charge habituel minimum pour le traitement et l'expédition des commandes, est le suivant :

- le jour même (jours ouvrables) pour toute commande passée avant 11h30
- le lendemain (jours ouvrables) pour toute commande passée après 11h30.

Le délai d'acheminement des Produits par les transporteurs proposés par LUUME est indiqué sur le Site au moment du passage de la Commande.

La livraison est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le Client. Pour garantir le respect des délais d'expédition, le Client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de Livraison.

En cas d'impossibilité d'effectuer la Livraison, due à une adresse de livraison erronée ou à l'absence de retrait par le Client de sa Commande, le Client pourra choisir de se faire renvoyer la Commande avec d'éventuels frais supplémentaires ou d'être remboursé, une fois que le colis non livré et retourné, sera réceptionné par LUUME.

Toutefois, LUUME ne pourra être tenue responsable du retard d'acheminement des Produits et Services dû à un cas de force majeure telle que définie par la loi ou la jurisprudence en vigueur.

Les Produits et Services sont transportés aux risques et périls de LUUME jusqu'à la livraison. A compter de la livraison, les risques de perte ou d'endommagement sont à la charge du Client. Ainsi, la vérification des marchandises doit être effectuée par le Client au moment de leur réception.

En cas d'avarie ou de manquant, de réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré, le Client émettra des réserves claires et précises qu'il notifiera dans un délai de trois

jours, suivant la date de livraison par écrit auprès de LUUME ou du transporteur. Il appartiendra au Client de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies constatées.

En cas de problème dans l'exécution de la Livraison ou de dépassement de la date ou du délai de livraison indiqué lors de l'achat, le Client pourra contacter LUUME par email (support@luume.fr).

En cas de réception partielle de sa commande, le client dispose de quatorze (14) jours ouvrables pour signaler à LUUME la réception partielle de sa commande par email (support@luume.fr). Si ce délai est dépassé, il ne sera plus en mesure d'exercer ses droits.

Le service client LUUME enverra une attestation de réception partielle au client à retourner avec les documents complémentaires qui lui seront demandés. Une enquête interne sera ouverte pour vérifier l'erreur une fois les documents reçus, et LUUME renverra le produit manquant dans les plus brefs délais après réception des éléments demandés.

En cas de non-réception de la commande dans le délai indiqué, le client dispose de quatorze jours ouvrables pour signaler à LUUME la non-réception de sa commande par email (support@luume.fr). Si ce délai est dépassé, il ne sera plus en mesure d'exercer ses droits.

Le service client LUUME fournira au client une déclaration de non-réception qu'il devra compléter et retourner, accompagnée d'une copie de son titre d'identité (Passeport ou Carte Nationale d'Identité). Une fois que LUUME a reçu ces documents, une enquête sera menée auprès du transporteur, ce qui peut prendre plusieurs jours, généralement 14 jours ouvrables. Après ce délai et si la commande est déclarée perdue, LUUME en informera le client et réexpédiera le colis.

En cas de défaut de livraison causé par une adresse incorrecte ou incomplète renseignée par le Client ou toute autre cause de son fait (comme l'absence de nom sur la boîte aux lettres), le transporteur retournera le colis à LUUME et la commande sera remboursée à réception sauf les frais de livraison qui resteront à la charge du Client.

En cas de problème persistant ne permettant pas la Livraison conforme dans les délais et délais supplémentaires proposés au Client, le Client pourra annuler la commande et solliciter le remboursement du prix des Produits et Services et des frais y afférents.

Le délai de livraison prévu à l'article L. 216-1 du Code de la Consommation ne constitue pas pour le Client une condition essentielle du contrat.

## **8. DÉLAI DE RÉTRACTATION**

Le Client ne pourra modifier ou annuler la commande de Produits et Services après que celle-ci aura été confirmée par LUUME. Toutefois, le Client dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours calendaires révolus à compter de la Livraison des Produits et Services, sans avoir à motiver sa décision ni payer de pénalités, dans le respect des dispositions de l'article L221-18 du Code de la consommation.

Le client utilisera le formulaire de rétractation disponible directement sur le Site pour informer LUUME de l'exercice de son droit de rétractation dans le délai susmentionné. Le service client LUUME enverra par e-mail les modalités de retour pour l'envoi et le suivi du colis, ainsi qu'un bon de retour après avoir accepté la rétractation. Le client est responsable des frais d'expédition du retour.

LUUME se réserve le droit de refuser le remboursement des produits renvoyés par le Client en cas de dépréciation des produits résultant d'une manipulation autre que nécessaire, comme un pilulier ouvert (par exemple, un bouchon deserti, un opercule retiré, un blister percé ou enlevé ou entamé). Dans ce cas, LUUME réexpédiera les Produits mentionnés au Client aux frais du Client.

LUUME se réserve le droit de refuser le remboursement de l'intégralité de la commande lorsque cette commande intègre des Services (formation, live informatif et éducatif, contenu éducatif, vidéos académiques...) auxquels le Client a accès dès la validation de sa commande et donc susceptible

d'être consommé durant la période légale de rétractation. LUUME appliquera un montant forfaitaire pour l'utilisation de ces services qui sera déduit du montant du remboursement de la Commande.

En cas d'acceptation du remboursement, LUUME s'engage à rembourser au Client la totalité du prix des Produits (y compris les frais de livraison) dans un délai de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la date à laquelle LUUME est informée de la décision du Client de se rétracter, dans les conditions de l'article L221-19 et L221-24 du Code de la consommation et dans la condition que les Produits aient été bien réceptionnés par LUUME. Le cas échéant, LUUME diffèrera le remboursement à la date à laquelle les produits seront récupérés.

Les commandes seront remboursées sans frais pour le client en utilisant l'interface de paiement de son Site.

## 9. ABONNEMENTS LUUME ET MODALITÉS D'APPLICATION

### Les différents modes d'achat

LUUME propose sur son site internet [luume.fr](http://luume.fr), d'acheter des packs produits selon 2 modes :

- Achat et livraison unique d'un ou plusieurs packs
- Abonnement mensuel sans engagement pour un ou plusieurs packs

Le choix du mode d'achat par le Client est clair et explicite dans le processus d'achat d'une Commande.

### Les conditions de l'Abonnement

L'Abonnement mensuel d'un ou plusieurs packs, lorsqu'il est choisi par le Client, implique le renouvellement et l'envoi automatique chaque mois des produits souscrits par le Client lors de sa 1<sup>ère</sup> Commande sous Abonnement.

Avec le mode Abonnement, le Client bénéficie d'un Prix préférentiel sur les Produits achetés par rapport à une Commande avec livraison unique.

La souscription à un Abonnement mensuel implique le prélèvement automatique chaque mois du montant de la commande d'après le mode de paiement enregistré par le Client.

Le renouvellement est effectué, chaque mois, à la date d'échéance de la 1<sup>ère</sup> Commande souscrite.

Par exemple : le Client passe une commande sous forme d'Abonnement d'un pack produits, le 5 juin, la même commande sera expédiée et le montant correspondant prélevé, le 5 juillet ou le jour ouvré suivant.

L'Abonnement est renouvelé chaque mois pour une durée indéterminée jusqu'à la résiliation par le Client ou par décision de LUUME dans le cas d'une non-conformité liée à la commande ou au Client.

L'expédition différée d'un renouvellement de Commande, c'est-à-dire au-delà de la date de renouvellement prévue initialement, peut être prévue en cas d'une rupture de stock provisoire des Produits concernés ou autre événement empêchant la bonne exécution de l'expédition. Dans ce cas, l'abonnement reste effectif et les Produits seront expédiés dès que la situation sera revenue à la normale.

### Les conditions de résiliation de l'Abonnement

Le Client peut, à tout moment, notifier à LUUME son souhait de résilier son Abonnement sans frais. La résiliation prendra effet à la date d'échéance de l'Abonnement en cours, à la condition que la notification soit faite par l'utilisateur dans les conditions suivantes :

- **Résiliation depuis l'espace client**, qui affiche un bouton de résiliation. Il suffit de cliquer pour activer sa résiliation. Le Client peut résilier jusqu'à la veille du renouvellement de son abonnement pour que celui-ci soit effectif.

Exemple : le Client a souscrit à un Abonnement le 5 juin, il peut cliquer et résilier son Abonnement jusqu'au 4 juillet 23h00.

ou

- **Résiliation par e-mail** à [support@luume.fr](mailto:support@luume.fr). Il suffit d'écrire un e-mail expliquant la demande de résiliation et de l'envoyer au maximum 3 jours avant la date de renouvellement de l'Abonnement, délai nécessaire pour que l'e-mail soit traité par le service client.  
Exemple : le Client a souscrit à un Abonnement le 5 juin, il doit envoyer un e-mail de résiliation avant le 1er juillet 23h00.

Une fois l'Abonnement renouvelé et le ou les packs envoyés, l'Abonnement ne pourra pas être annulé et remboursé de façon rétroactive. Le Client pourra faire part de son souhait d'annulation de l'Abonnement après réception de ses produits. Dans ce cas, l'Abonnement et les prélèvements sur la base tarifaire initiale prendront fin à la prochaine livraison prévue le mois suivant.

## 10. GARANTIE ET CONFORMITÉ

LUUME est tenu des défauts de conformité des Produits et Services dans les conditions des articles L217-3 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Les Produits et Services vendus sur le Site sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

LUUME s'engage à livrer au Client des Produits et Services conformes à la confirmation de commande c'est-à-dire propre à l'usage habituellement attendu d'un produit semblable ou présentant les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou propre à tout usage spécial recherché par le Client porté à la connaissance de LUUME et accepté par ce dernier. LUUME répond des défauts de conformité existant lors de la Livraison des Produits et Services.

- Selon l'article L. 217-4 du Code de la consommation « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

- Selon l'article L. 217-5 du Code de la consommation « Le bien est conforme au contrat :  
1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : s'il correspond à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;  
2° ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.»

- Selon l'article L. 217-12 du Code de la consommation « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

- Selon l'article 1641 du Code civil « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

- Selon l'article 1648 du Code civil « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer LUUME, par écrit, de la non-conformité des Produits dans un délai maximum de deux (2) ans à compter de la délivrance des Produits ou l'existence des vices cachés dans un délai maximum de deux (2) ans à compter de leur découverte.

Le Client peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente (30) jours suivant la constatation par LUUME du défaut de conformité ou du vice caché. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client.

Dans le cas d'un achat en pharmacie, dans un point de vente partenaire ou sur le site internet d'un partenaire, LUUME ne peut pas échanger ou rembourser les Produits et Services achetés en pharmacie, sur le point de vente ou sur le site internet d'un partenaire.

Afin d'en savoir plus sur leur politique d'échange et de remboursement, nous vous recommandons de vous rapprocher exclusivement et directement de la pharmacie ou du partenaire où vous avez effectué votre achat.

## **11. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

Le Client reconnaît que la responsabilité de LUUME ne peut pas être engagée et est expressément exclue dans les cas suivants :

- inexécution ou mauvaise exécution du contrat du fait du Client
  - mauvaise utilisation, utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client
  - usure normale du Produit ou accident.
  - usage impropre des Produits et Services par le Client ou non-respect des préconisations d'usage, d'absence de résultat à l'issue de l'utilisation des Produits et Services et de dommages indirects, consécutifs ou immatériels subis par le Client.
  - inexécution ou mauvaise exécution du contrat due au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat
  - inexécution ou mauvaise exécution du contrat due à un évènement revêtant le caractère de la force majeure.
  - non-respect ou non-conformité de la législation du pays dans lequel les Produits et Services sont livrés. Il appartient au Client de vérifier si les Produits et Services ne sont pas interdits à la vente dans son pays.
  - tout inconvénient ou dommage inhérent à l'utilisation du réseau Internet puisque LUUME n'a qu'une obligation de moyen pour toutes les étapes d'accès au Site ou au processus de commande.
- En tout état de cause, la garantie de LUUME est limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

## **12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les marques, logos, documents, noms de domaine, images, photographies, illustrations, vidéos, sons, textes, commentaires, savoir-faire et plus généralement toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées sur le site Internet et tout autre information objet de droits de propriété intellectuelle en lien avec les Produits et Services sont et restent la propriété exclusive de LUUME.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

Le Client reconnaît et accepte en particulier que les Produits et Services font l'objet de droits de propriété intellectuelle.

Le Client ne peut faire état ou usage des marques, logos, documents, noms de domaine, images, photographies, illustrations, vidéos, sons, textes, commentaires, savoir-faire et de tout autre droit de

propriété intellectuelle appartenant à LUUME qu'avec l'autorisation expresse, écrite et préalable de LUUME. A cet égard, LUUME se réserve le droit de s'opposer, faire cesser et solliciter réparation de toute utilisation de ses droits de propriété intellectuelle qu'elle considérerait comme étant contrefaisante, déloyale, constitutive d'actes de parasitisme ou contraire à son image ou à des droits qu'elle aurait concédés.

Le fait pour LUUME de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

### **13. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles, le Client peut également consulter la Politique de Confidentialité du site.

Les termes « Données à Caractère Personnel », « Traitement », « Responsable du Traitement », « Personnes Concernées », « Sous-Traitant », « Autorité de Contrôle » ont la définition qui est donnée à ces termes au sein de l'article 4 du Règlement Européen n° 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le « RGPD »).

LUUME, en tant que Responsable de traitement, traite les Données à Caractère Personnel transmises par le Client dans le respect des dispositions applicables en matière de protection des Données à Caractère Personnel, telles que le RGPD et/ou toutes autres législations nationales applicables ci-après la « Réglementation Applicable »). Les Données à Caractère Personnel recueillies auprès du Client sont nécessaires pour exécuter les commandes de Produits et Services, ainsi que pour communiquer avec le Client, y compris s'il a donné son consentement, à des fins de prospection commerciale. Ces traitements sont basés sur l'exécution du contrat de vente des Produits et Services, ainsi que sur votre consentement pour la prospection commerciale par voie électronique.

Les données personnelles collectées sont principalement destinées à l'utilisation de LUUME et ne seront accessibles qu'aux employés de LUUME qui ont besoin d'y accéder dans le cadre de leurs fonctions. Cependant, en raison de la nature des activités propres à LUUME, des prestataires de services tiers, agissant en tant que sous-traitants, pourront également les utiliser pour fournir des services tels que l'hébergement, le stockage, les analyses, la communication, le traitement de données, la gestion de bases de données et la maintenance informatique. Ces sous-traitants n'agissent que sur instructions de LUUME et seront tenus des mêmes obligations de sécurité et de confidentialité. Ils n'auront accès aux données personnelles des personnes concernées que pour exécuter ces services.

Actuellement, les données personnelles du Client sont hébergées et traitées sur le territoire de l'Union Européenne. Ils seront conservés pendant toute la durée de la relation contractuelle, ainsi que pendant les périodes de prescription pertinentes.

Pendant cette période, LUUME prend des mesures pour protéger les données personnelles, en particulier contre tout accès non autorisé ou effacement.

Le Client a le droit d'accéder, de modifier et d'effacer tout ou partie des données personnelles le concernant conformément à la Réglementation Applicable. De plus, le Client dispose d'un droit d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité des données personnelles. Le Client peut à tout moment retirer son consentement pour les traitements basés sur le recueil du consentement. De plus, le client a le droit de faire parvenir à LUUME des directives spéciales concernant le sort de ses données personnelles après sa mort.

Le Client peut exercer ces droits sur simple demande par e-mail à l'adresse [support@luume.fr](mailto:support@luume.fr) ou par courrier à LUUME - Pod 2, The Old Station House, 15a main street, Blackrock, Co Dublin A94 T8P8, Irlande.

Le Client bénéficie également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

#### **14. RÈGLEMENT DES LITIGES ET LOI APPLICABLE**

En cas de litige relatif à la formation, l'exécution, l'inexécution ou la rupture des ventes conclues en application des présentes Conditions Générales de Vente, les parties tenteront de trouver une solution amiable. Le Client est alors invité à contacter LUUME par le moyen de son choix :

- Email : [support@luume.fr](mailto:support@luume.fr)
- Par courrier à LUUME Pod 2, The Old Station House, 15a main street, Blackrock, Co Dublin A94 T8P8, Irlande.

Attribution de compétence : toutes les dispositions figurant dans les Conditions Générales de Vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit irlandais et aux juridictions irlandaises compétentes.